# Mantenimiento Evolutivo

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos Referenciales** | |
| **Contratante: No aplica** | |
| **Documento Ordinario N°: No aplica** | |
| **Nombre Responsable SIDRA: No aplica** | |
| **Sistema Utilizado**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **RAYEN** | **FLORENCE** | **MI SALUD** | **IRIS** | **VADEMECUM** | **RNI** | **PORTAL CLINICO** | **AGENDA MAS** | |  |  |  |  |  |  |  | X | | |
| **Descripción De Solicitud:** | |
| El servicio AGENDA MAS fue concebido inicialmente para ser utilizado sólo por pacientes INSCRITOS para ambas modalidades disponibles de implementación; no obstante, se requiere que sean los clientes quienes determinen si al implementar el servicio en su comuna o establecimientos, éste será dirigido a pacientes INSCRITOS ó INSCRITOS Y ADSCRITOS.  Pensando en la funcionalidad de Call Center.  Se debe considerar la siguiente para la inclusión del parámetro  El paciente tiene que estar inscrito en un establecimiento de la comuna, solo así para poder ver la oferta de los establecimientos adscrito de la misma comuna. | |
| **Finalidad, Dimensión de Impacto:** | |
| Lo anterior, porque actualmente los pacientes que se atienen en los Hospitales HT4 y los Cecof no pueden solicitar hora a través de AGENDA MAS (por ejemplo, en el caso de la comuna de La Reina). Por otro lado hay comunas como Quillota donde sus pacientes se atienden en cualquiera de sus establecimientos, independiente del que están inscritos, por lo que en esa comuna no podría venderse el servicio tal como está hoy. | |
| **Imágenes:** | |
| No aplica | |
| **Validación Funcional (Uso Interno RAYEN SALUD)** | |
| **Es Pertinente:** | Sí |
| **Corresponde a línea de Negocio** | Sí |
| **Nivel Aporte** | Alto |
| **Argumentos:** | El incorporar esta opción abrirá la posibilidad de ofrecer el servicio a establecimientos como Hospitales HT4, extender el servicio a beneficiarios de los Cecof, y a comunas como las mencionadas anteriormente |
| **Parametrizable o Toda la Red:** | Sí |
| **Validado por:** | Begoña Collao por Negocios y Jéssica Ortiz por Servicios |
| **Validación Técnica (Uso Interno RAYEN SALUD)** | |
| Es Factible: | SI |
| Falta Información | NO |
| **Alcance de la Solución:** | ALTO, DEBIDO A MODIFICACIONES EN TODO EL BACKEND Y FRONT END |
| **Aspectos que no se incluyen en la solución:** |  |
| **Riesgos:** |  |
| Observaciones: |  |
| Validado por: |  |